

Το «αεροπλάνο της ελπίδας»

/ Γενικά Θέματα



Η ρωσική αεροπορική εταιρεία, Transaero, παραχώρησε ένα αεροπλάνο της για την πραγματοποίηση φιλανθρωπικών πράξεων. Πρόκειται για μια ασυνήθιστη - πλήν όμως, ενδιαφέρουσα- κίνηση, να συγκεντρώνονται χρήματα για φιλανθρωπικές πρωτοβουλίες εν πτήσει.

Σύντομα, στον στόλο της αεροπορικής εταιρίας Transaero θα εμφανιστεί ένα ασυνήθιστο αεροπλάνο, ένα Boeing 747 στο οποίο εξωτερικά θα είναι ζωγραφισμένα πολύχρωμα αποτυπώματα από παλάμες.

Το σκάφος αυτό πρόκειται να πραγματοποιεί τις «Πτήσεις της ελπίδας», στη διάρκεια των οποίων οι επιβάτες θα μπορούν να κάνουν δωρεές υπέρ των παιδιών που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην καρδιά, στον εγκέφαλο και στη σπονδυλική στήλη. Το νόημα των αποτυπωμάτων είναι απλό. Σημαίνει ότι οι επιβάτες απλώνουν χείρα βοήθειας στα παιδιά που έχουν ανάγκη στήριξης. Πρώτη άπλωσε - κυριολεκτικά- το χέρι της στο νέο πρόγραμμα η γενική διευθύντρια της Transaero, Όλγκα Πλεσακόβα.

RBTH: Όλγκα, τι ήταν αυτό που ώθησε την εταιρία σας να συμμετάσχει σε αυτή τη φιланθρωπική πρωτοβουλία;

Όλγκα Πλεσακόβα: Η Transaero συνειδητοποιεί την κοινωνική ευθύνη που της αναλογεί και μετέχει εδώ και πολύ καιρό στο έργο της φιλανθρωπίας. Η εταιρία πραγματοποιεί κοινωνικά και φιλανθρωπικά προγράμματα από το 2007. Πρόκειται για αερομεταφορές αναπήρων, βετεράνων-συνταξιούχων και βαριά αρρώστων παιδιών, ενώ παίρνει πρωτοβουλίες για να βοηθάει άτομα με ειδικές αναπηρία και άλλες ειδικές ανάγκες. Επίσης, και οι εργαζόμενοί της έχουν το δικό τους εθελοντικό πρόγραμμα φιλανθρωπιών. Να σημειωθεί ότι έως τώρα έχουμε στείλει για θεραπεία 1400 άρρωστα παιδιά. Ο δε, αριθμός των υπαλλήλων-εθελοντών φτάνει τους 500.

Τώρα, σε συνεργασία με το Ιδρυμα «Γραμμή της ζωής» ξεκινάμε τις «Πτήσεις της ελπίδας», οι οποίες θα βοηθήσουν να αναπτυχθεί η κουλτούρα της φιλανθρωπίας και θα δώσουν τη δυνατότητα στους επιβάτες να προβούν σε μια καλή πράξη. Τα χρήματα που θα συγκεντρωθούν από τις «Πτήσεις της ελπίδας» θα δοθούν στο Ιδρυμα «Γραμμή της ζωής». Το πως αυτά θα διατεθούν στη συνέχεια, μπορεί κανείς να το παρακολουθεί, μπαίνοντας στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

ΕΡ: Σε ποιον ανήκε η ιδέα να διακοσμηθεί το αεροπλάνο με αυτό το σχέδιο;

ΑΠ: Η ιδέα της συγκέντρωσης δωρεών κατά την πτήση ανήκε στο Ιδρυμα «Γραμμή της ζωής», και εμείς στη συνέχεια προτείναμε να κάνουμε για τις «Πτήσεις της ελπίδας» ένα ειδικό αεροπλάνο. Το οποίο δεν είναι μόνο εξωτερικά ιδιαίτερο, αλλά και στο εσωτερικό. Τώρα επεξεργαζόμαστε τις λεπτομέρειες της εικόνας που θα έχει η καμπίνα των επιβατών. Συμβολισμοί της πρωτοβουλίας θα υπάρχουν για παράδειγμα στα προσκέφαλα των καθισμάτων.

Σε Απω Ανατολή, ΗΠΑ και Μέση Ανατολή

ΕΡ. Σε ποια μέρη πετά η «Πτήση της ελπίδας»;

ΑΠ: Αρχικά οι «Πτήσεις της ελπίδας» θα έχουν προορισμό τη ρωσική Άπω Ανατολή και τις ΗΠΑ. Σκοπεύω και η ίδια να πετάξω τον Δεκέμβριο με την «Πτήση της ελπίδας» για την Αμερική. Αργότερα, το συγκεκριμένο αεροπλάνο θα αρχίσει να εμφανίζεται και σε άλλες σημαντικές πτήσεις. Μεταξύ αυτών θα είναι και το Ντουμπάι, όπου επιτέλους ξεκινάμε τακτικές πτήσεις.

ΕΡ: Γιατί η Transaero δεν είχε προηγουμένως τακτικές πτήσεις για το Ντουμπάι;

ΑΠ: Η εταιρεία πραγματοποιεί εδώ και πάνω από 10 χρόνια πτήσεις τσάρτερ στο Ντουμπάι, καταλαμβάνοντας την πρώτη θέση από τις ρωσικές αεροπορικές εταιρίες σε όγκο επιβατών που

πραγματοποιούν τα δρομολόγια μεταξύ Μόσχας και Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων. Σε όλη τη διάρκεια των πτήσεων προς και από Ντουμπάι, η Transaero μετέφερε πάνω από ένα εκατομμύριο επιβάτες. Πετούσαμε με το δικαίωμα των τσάρτερ δρομολογίων που έχουν συμφωνηθεί βάσει διακυβερνητικής συμφωνίας. Τη φετινή άνοιξη τα υπουργεία Συγκοινωνιών Ρωσίας και ΗΑΕ συμφώνησαν να ορίσουν από την κάθε πλευρά έναν δεύτερο μεταφορέα και τροποποίησαν τη διακρατική συμφωνία. Η εταιρεία μας έλαβε την έγκριση ως δεύτερος τακτικός μεταφορέας στα δρομολόγια Μόσχα-Ντουμπάι καθώς και για εννέα ακόμη προορισμούς στη Ρωσία.

Η καθιέρωσή μας ως τακτικού μεταφορέα, μας επιτρέπει να πωλούμε τα εισιτήρια μας όχι μόνο ως τμήμα τουριστικών πακέτων, όπως κάναμε προηγουμένως, αλλά και σε λιανική πώληση μέσω της ιστοσελίδας και του δικτύου πρακτορείων. Κατ' αυτό τον τρόπο στους επιβάτες προσφέρεται η επιλογή τεσσάρων κατηγοριών εξυπηρέτησης: Α΄ κατηγορία (Imperial), business, οικονομική και τουριστική. Ένας αριθμός θέσεων θα εξακολουθήσει να πωλείται σε τουριστικά γραφεία.

ΕΡ: Τι μπορεί να προτείνει η Transaero για να προσελκύσει επιβάτες, δεδομένου ότι ο ανταγωνισμός σε αυτό τον χώρο είναι μεγάλος.

ΑΠ: Η εταιρεία μας δεν έχει στόχο να περιορίσει τις άλλες. Αποκτήσαμε νέες εμπορικές δυνατότητες στις πωλήσεις. Νομίζω ότι θα μπορούμε να εξυπηρετούμε περισσότερους επιβάτες, οι οποίοι δεν πετούν μόνο για τουριστικούς σκοπούς, αλλά και για επαγγελματικούς λόγους. Το επίπεδο εξυπηρέτησης στα αεροπλάνα μας, τα οποία είναι Boeing 777 και 747-400, είναι απόλυτα ανταγωνιστικό.

Ενα μοναδικό προϊόν το οποίο προσφέρουμε στους ταξιδιώτες που εκτιμούν την ποιότητα και τη μέγιστη άνεση, είναι η κατηγορία Imperial. Σε αυτή την κατηγορία, τους επιβάτες υποδέχονται και εξυπηρετούν, όχι μόνο αεροσυνοδοί, αλλά προσωπικοί VIP υπάλληλοι στην εξυπηρέτηση. Το ταξίδι κλάσης Imperial ξεκινά πολύ πριν ο επιβάτης εισέλθει στο αεροσκάφος. Προσφέρουμε στους επιβάτες την υπηρεσία του προσωπικού οδηγού, ανέσεις στη VIP αίθουσα αναμονής και στις business αίθουσες των αεροδρομίων. Στο αεροπλάνο χρησιμοποιούνται τα μοναδικής ποιότητας σκεύη του εργοστάσιου πορσελάνης Imperial, καθώς και κρυστάλλινα, δημιουργώντας μια αίσθηση πολυτέλειας παλατιού. Συν τοις άλλοις, υπάρχουν οι άνετες πτυσσόμενες θέσεις-κρεβάτια, γαστρονομικές απολαύσεις υψηλής μαγειρικής από το εστιατόριο Cafe Pushkin στις αναχωρήσεις από τη Μόσχα, πλούσια επιλογή κρασιών.

Νικολάι Σουρκόφ

Πηγή: rbth.gr