7 Νοεμβρίου 2013

Η Google προσφέρει διαδικτυακές συμβουλές μέσω βίντεο



Η αμερικανική εταιρεία Google ανακοίνωσε την κυκλοφορία ενός νέου διαδικτυακού εργαλείου, που επιτρέπει στους χρήστες να κάνουν ερωτήσεις και να λαμβάνουν απαντήσεις από ειδικούς για εργασίες όπως μαγείρεμα, δουλειές του σπιτιού ακόμη και ιατρικά θέματα. Ο λόγος για το εργαλείο Helpouts, το οποίο θα λειτουργεί μέσω βίντεο και διαδικτυακών συνομιλιών (chats).

Διάφορες διεθνείς εταιρείες θα μπορούν με το Helpouts να προσφέρουν υπηρεσίες σε διαδικτυακούς χρήστες. Ήδη, η Google έχει απευθύνει πρόσκληση σε πάνω από 1.000 εταιρείες για να συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Όπως έγινε γνωστό, οι εταιρείες θα μπορούν να χρεώνουν το διαδικτυακό καταναλωτικό κοινό είτε με το λεπτό είτε με την διαδικτυακή online συνεδρία ενώ θα υπάρχουν και δωρεάν υπηρεσίες.

Η Google, σύμφωνα με σχετικό ρεπορτάζ που δημοσιεύτηκε στην εξειδικευμένη σε θέματα τεχνολογίας ιστοσελίδα mashable.com, θα αποκομίζει 20% προμήθεια για κάθε διαδικτυακή συναλλαγή μέσω του Helpouts. Οι χρήστες θα μπορούν να κανονίζουν ραντεβού με κάποιο ειδικό από την εταιρεία που επιθυμούν ή εναλλακτικά θα μπορούν να συνομιλούν απευθείας μαζί του εάν είναι διαθέσιμος εκείνη τη συγκεκριμένη στιγμή μέσω online video call.

«Με το νέο προϊόν που λανσάρουμε ανοίγουμε ένα νέο κόσμο γιαα τον κάθε χρήστη» τόνισε ο Ούντι Μάνμπερ, αντιπρόεδρος σε θέματα μηχανικής της Google. «Οι περισσότερες πραγματικές χρήσιμες πληροφορίες και συμβουλές για εξειδικευμένα θέματα και ζητήματα παραμένουν σήμερα στα κεφάλια των

ανθρώπων» συμπλήρωσε ο ίδιος.

Η νέα υπηρεσία ενσωματώνει ήδη γνωστές εφαρμογές της Google. Για παράδειγμα, η διαδικτυακή συνομιλία με βίντεο πραγματοποιείται χάρη στο Google Hangouts ενώ οι καταναλωτές βρίσκουν τις εταιρείες και τα προϊόντα που τους ενδιαφέρουν μέσω της δημοφιλούς μηχανής αναζήτησης του αμερικάνικου «κολοσσού» του διαδικτύου.

Επίσης, οι πληρωμές γίνονται αποκλειστικά μέσω του Google Wallet, του διαδικτυακού «πορτοφολιού» της Google, ενώ οι χρήστες προκειμένου να εγγραφούν στο Helpouts θα πρέπει να διαθέτουν λογαριασμό στο Google+.

Το Helpouts εγκαινιάστηκε σήμερα και είναι διαθέσιμο, επίσης, για «κατέβασμα» στο Google Play Store για χρήστες «έξυπνων» συσκευών με λογισμικό Android. Σύντομα, θα είναι διαθέσιμη και η αντίστοιχη εφαρμογή για χρήστες «έξυπνων» συσκευών με λογισμικό iOS.

Πηγές: ΑΠΕ-ΜΠΕ- thrakitoday.com