

10 Φεβρουαρίου 2016

Windows 10: 5 τρόποι αντιμετώπισης προβλημάτων ενημέρωσης

/ [Πεμπουσσία· Ορθοδοξία-Πολιτισμός-Επιστήμες](#)



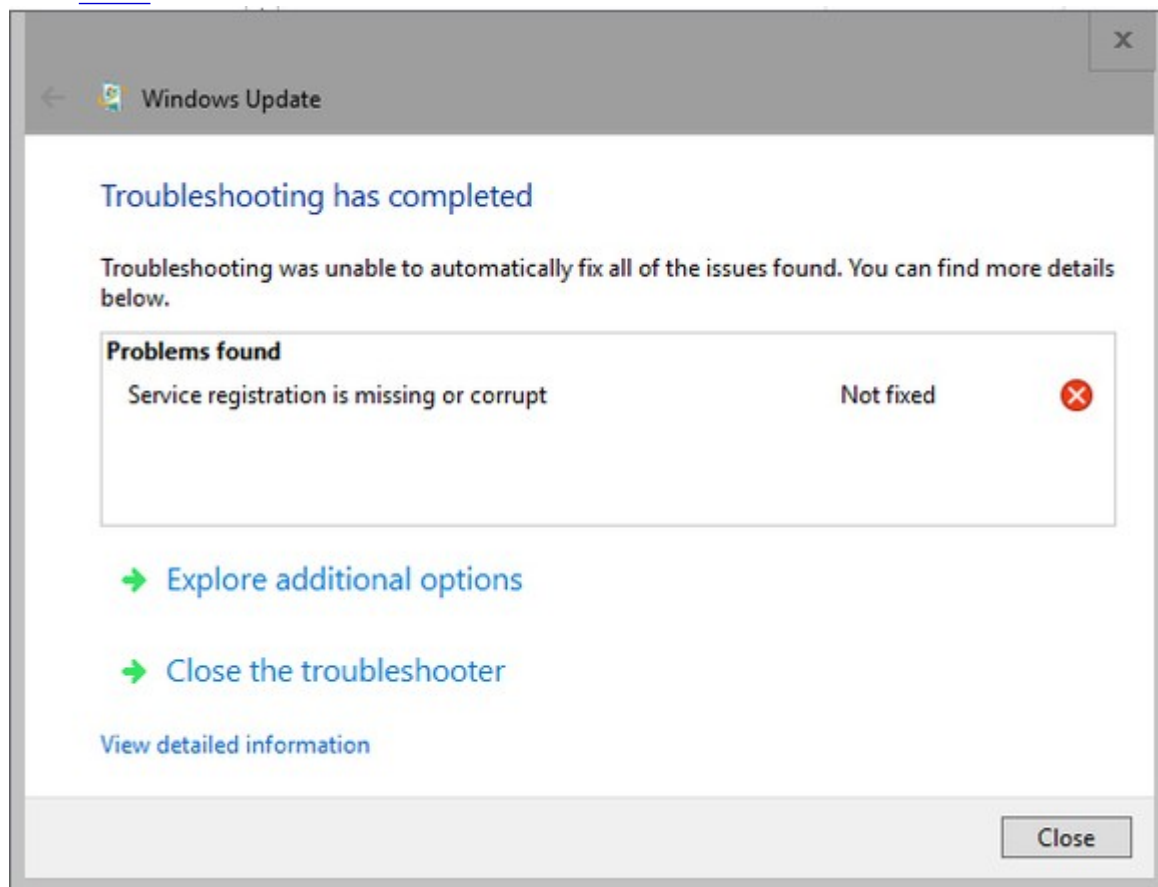
Τα λειτουργικά συστήματα πρέπει να ενημερώνονται τακτικά για να διορθώνονται τα σφάλματα και να κλείνουν οι τρύπες ασφαλείας. Έτσι, αν τα Windows 10 δεν ενημερώνονται επιτυχώς, έχετε ένα σοβαρό πρόβλημα. Ακόμα χειρότερα, η αποτυχία ενημέρωσης από μόνη της θα μπορούσε να είναι ένα σύμπτωμα μιας malware μόλυνσης.

Δοκιμάστε αυτές τις διορθώσεις μέχρι κάποιο από τα παρακάτω να λειτουργήσει:

1. **Αντιμετώπιση προβλημάτων της Microsoft**

Αυτό λειτουργεί σπάνια, αλλά είναι τόσο γρήγορο και απλό που αξίζει να το δοκιμάσετε. Κατεβάστε, εγκαταστήστε και εκτελέστε το Windows Update Diagnostic.

Ακόμη και αν δεν μπορέσετε να διορθώσετε το πρόβλημα, το πρόγραμμα αυτό μπορεί να αποτελέσει μια χρήσιμη περιγραφή για το τι πρέπει να αναζητήσετε στο [Web](#).



2. **Επαναφορά Συστήματος**

Εάν μπορείτε να επαναφέρετε τα [Windows 10](#) σε μια χρονική στιγμή πριν από την έναρξη του προβλήματος, πολύ πιθανό να ξεπερδέψετε με το πρόβλημα. Αλλά πρώτα θα πρέπει να βρείτε πότε ξεκίνησε το πρόβλημα.

Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη-> Ρυθμίσεις -> Ενημέρωση & Ασφάλεια. Στην καρτέλα Windows Update, κάντε κλικ στο κουμπί Επιλογές για

← Settings

⚙️ UPDATE & SECURITY

Windows Update

Windows Defender

Backup

Recovery

Activation

For developers

Windows Update

Updates are available.

- Upgrade to Windows 10 Pro, versio

[Details](#)

Downloading updates 51%

Looking for info on the latest update

[Learn more](#)

[Advanced options](#)

Στο νέο

παράθυρο, κάντε κλικ στην επιλογή Προβολή του ιστορικού ενημέρωσης. Μετακινηθείτε προς τα κάτω μέχρι να βρείτε την τελευταία επιτυχημένη εγκατάσταση ενημέρωσης.

← Settings

⚙️ VIEW YOUR UPDATE HISTORY

Definition Update for Windows Defender - KB2267602 (Definition 1.213.2703.0)

[Failed to install on 1/12/2016](#)

Upgrade to Windows 10 Pro, version 1511, 10586

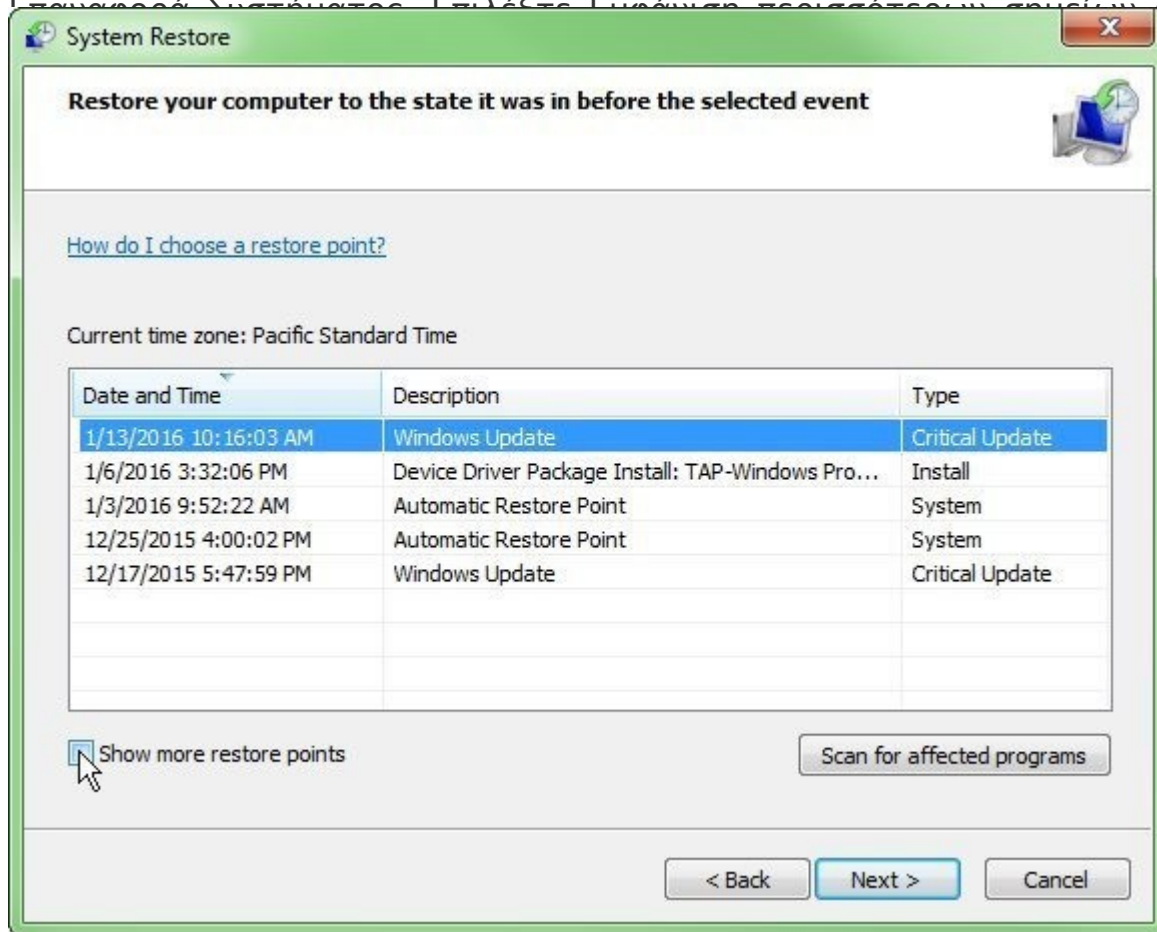
[Failed to install on 1/12/2016](#)

Cumulative Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB3116869)

[Successfully installed on 12/22/2015](#)

Φεύγοντας από το παράθυρο, μεταβείτε στο πεδίο αναζήτησης στη γραμμή

εργασιών, πληκτρολογήστε Επαναφορά και επιλέξτε Δημιουργία σημείου επαναφοράς. Στο παράθυρο διαλόγου που προκύπτει, κάντε κλικ στο κουμπί



Θα ψάξετε

για ένα σημείο επαναφοράς παλαιότερο από την τελευταία επιτυχημένη ενημέρωση. Μόλις το βρείτε, να συνεχίστε με την επαναφορά του [συστήματος](#) και ελπίζουμε αυτό να λειτουργήσει.

3. Σάρωση για κακόβουλα προγράμματα

Το [malware](#) προστατεύει τον εαυτό του συχνά με το να κλειδώνει ορισμένες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των Windows Update, System Restore και του προγράμματος προστασίας από ιούς. Μια καλή σάρωση μπορεί να βοηθήσει το πρόβλημα.

Επανεκκινήστε σε Safe Mode with Networking. Στη συνέχεια, σαρώστε με το σαρωτή [ESET](#) Online και το HouseCall της Trend Micro. Αυτά είναι online και είναι απίθανο να τεθείτε σε κίνδυνο από μια μόλυνση του συστήματός σας. Μετά τη σάρωση με το ένα εργαλείο, δοκιμάστε το άλλο.

Αν και αυτό δεν λύσει το πρόβλημα, προχωράμε στο 4.

4. Επαναφορά από ένα image backup

Αν έχετε δημιουργήσει ένα image backup όταν τα [Windows 10](#) ήταν υγιές, δοκιμάστε την επαναφορά των Windows από αυτό.

Αλλά δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των βιβλιοθηκών σας και των άλλων αρχείων δεδομένων πρώτα σε εξωτερικά μέσα.

5. **Επανεγκατάσταση των Windows 10 από το μηδέν**

Εάν δεν έχετε ένα καλό [image backup](#), δοκιμάστε να εγκαταστήσετε τα Windows ξανά χρησιμοποιώντας το Windows 10 Install Drive της Microsoft. Απλά για έχετε το κεφάλι σας ήσυχο, εγκαταστήστε τα σε έναν άλλο υπολογιστή.

Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στο σημείο που παίρνετε το ID του προϊόντος σας πριν ξεκινήσετε την επανεγκατάσταση.

Όπως και με την επιλογή image backup που συζητήθηκε παραπάνω, βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας εκ των προτέρων.

Πηγή: secnews.gr