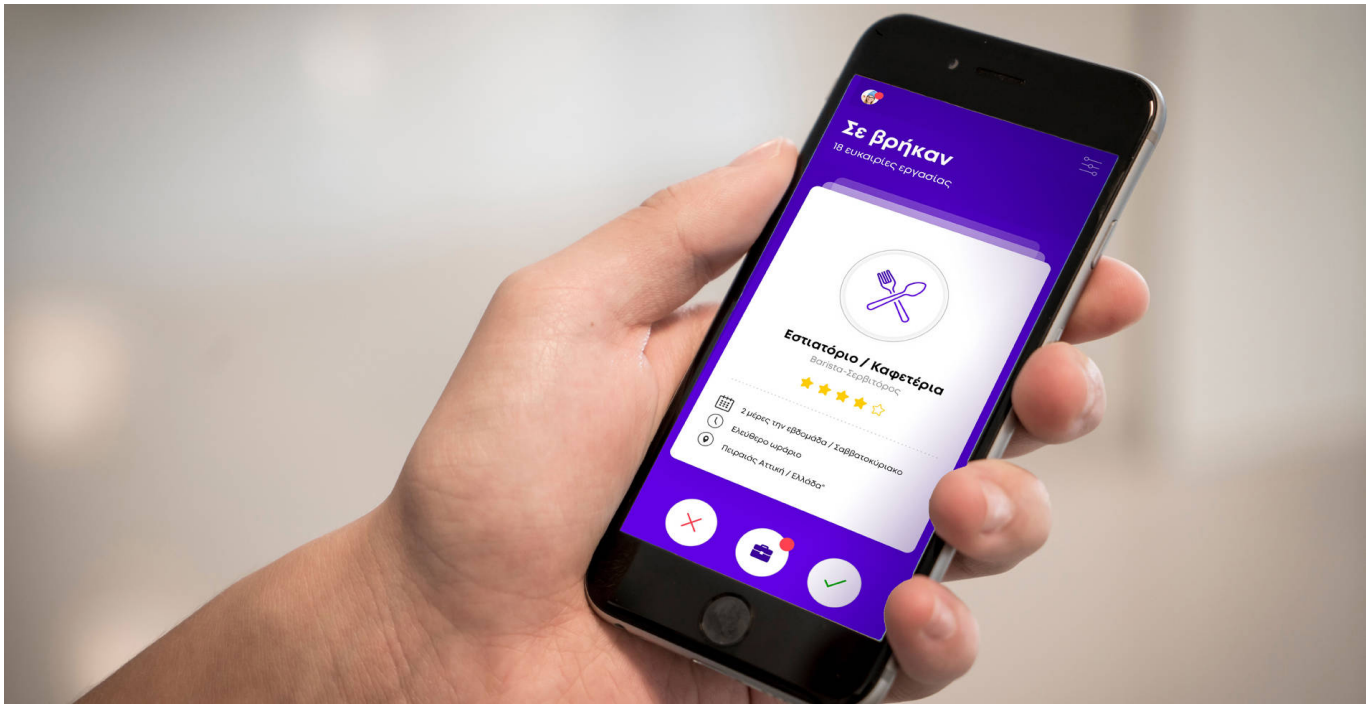
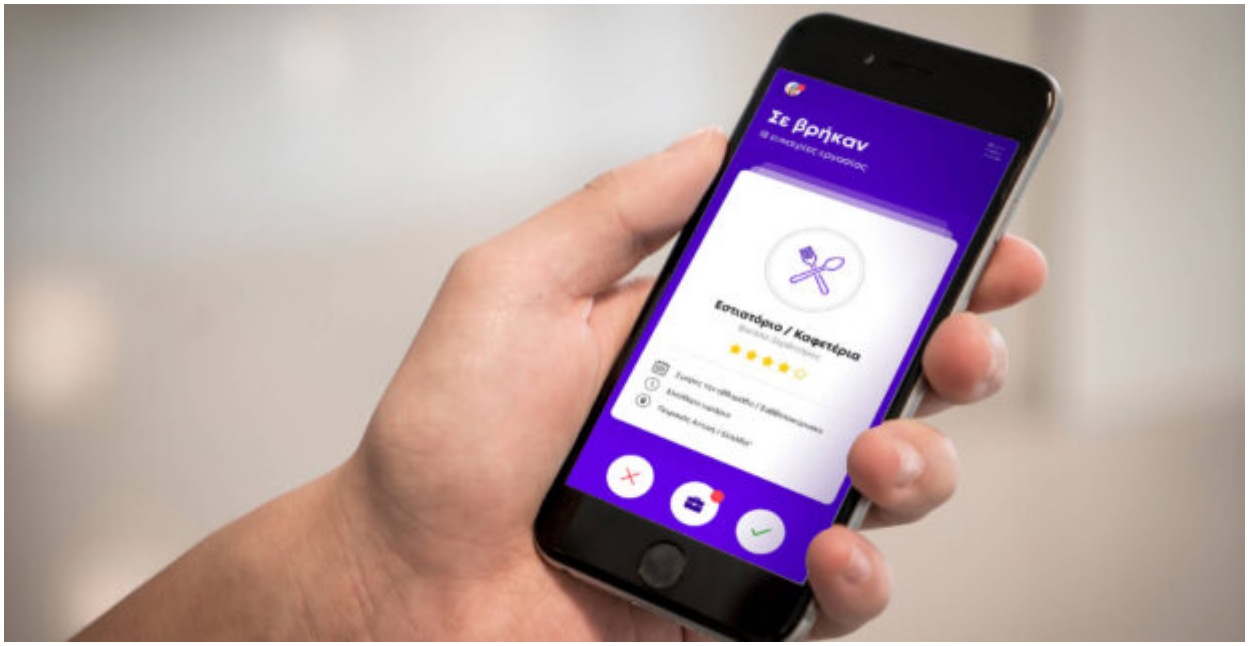
27 Ιουλίου 2019

Η ελληνική πλατφόρμα που σου βρίσκει δουλειά στα μέτρα σου

/ Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός / Συνεντεύξεις



JOBSbnb, το app που «ταιριάζει» εργοδότες και εργαζόμενους στον τουρισμό και στην εστίαση



Πώς θα σας φαινόταν να ψάχνατε δουλειά και να βρίσκατε τη θέση που θέλετε και

με τις προϋποθέσεις που θέλετε σε χρόνο… dt; Ή ως εργοδότης να βρίσκατε τον κατάλληλο υποψήφιο για τη θέση που προσφέρετε μέσα σε ελάχιστα λεπτά;

Μπορεί να ακούγεται ένα όνειρο απατηλό αλλά δεν είναι… Υπάρχει ένα ελληνικό application που βάζει τέλος στις χρονοβόρες διαδικασίες αναζήτησης θέσης εργασίας στον τουρισμό και στην εστίαση.

Το JOBSbnb βρίσκει εργασία σε μπαρ, καφέ, εστιατόρια και ξενοδοχεία, σε όλες τις ειδικότητες και μάλιστα στις περιοχές και στα ωράρια που βολεύουν τους υποψήφιους εργαζόμενους. Πρόκειται για μία ελληνική πλατφόρμα που «ταιριάζει» όσους αναζητούν εργασία σε εστίαση και τουρισμό με πιθανούς εργοδότες, βοηθώντας τους να συνεργαστούν, με τους δικούς τους όρους.

Το πώς το εξηγούν στο newsbeast.gr ο ιδρυτής και CEO JOBSbnb Πάρης Σαμπάνης και ο Product -Marketing Director Ανδρέας William Γρίβας…

– Πώς λειτουργεί το JOBSbnb και πώς προέκυψε η ιδέα;

Η ιδέα δημιουργίας του JOBSbnb προέκυψε από τη διαπιστωμένη ανάγκη, για καλύτερες και ταχύτερες λύσεις σχετικά με την εύρεση προσωπικού στους κλάδους της εστίασης και του τουρισμού.

Η ομάδα μας, με πολύχρονη εμπειρία στο e-commerce, στο marketing και στις επιχειρήσεις εστίασης, πραγματοποίησε έρευνα αγοράς, η οποία επιβεβαίωσε πως στο συγκεκριμένο κλάδο πραγματοποιούν πολύ συχνά προσλήψεις, λόγω της συχνής μετακίνησης και αλλαγής προσωπικού, αλλά το κάνουν είτε με παραδοσιακούς offline τρόπους οι οποίοι δεν είναι αποδοτικοί, είτε με online τρόπους, οι οποίοι δεν είναι στοχευμένοι αλλά και πάλι καθυστερούν.

Αυτό το κενό έρχεται να καλύψει το JOBSbnb, λειτουργώντας σαν matching service, σαν μια dating εφαρμογή για παράδειγμα, αποκλειστικά για τους κλάδους εστίασης και τουρισμού. Το JOBSbnb αποτελείται από το JOBSbnb mobile app το οποίο κατεβάζουν δωρεάν σε iOS και Android συσκευές οι υποψήφιοι εργαζόμενοι που αναζητούν εργασία και από την πλατφόρμα JOBSbnb την οποία χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις εστίασης και τουρισμού για να αναζητήσουν προσωπικό.

Αυτά τα δύο συστήματα, συνδέονται μεταξύ τους και κάθε φορά που μια επιχείρηση αναζητά υπάλληλο, μπορεί να δει άμεσα πόσοι υποψήφιοι υπάρχουν στην περιοχή της, με τα χαρακτηριστικά που επιθυμεί και να τους αποστείλει ειδοποίηση (push notification) για να «ματσάρουν» και να κλείσουν συνέντευξη ή ακόμα και να συνεργαστούν άμεσα.

Όλο το προϊόν είναι δομημένο έτσι ώστε να καλύπτει τις ανάγκες γρήγορης και στοχευμένης εύρεσης του κατάλληλου υπαλλήλου, για την κατάλληλη θέση. Δεν υπάρχουν αγγελίες ενώ δεν είναι απαραίτητη η χρονοβόρα κατηγοριοποίηση και ανάγνωση βιογραφικών. Η επιχείρηση ειδοποιεί απλώς τους υποψήφιους που προκρίνει! Διαπιστωμένα, η αναζήτηση και η εύρεση του πραγματικά διαθέσιμου προσωπικού σε μια περιοχή, μπορεί να διαρκέσει ακόμη και λιγότερο από 1 λεπτό, ενώ ο προγραμματισμός μιας συνέντευξης ή μια πρόσληψη, ανάλογα και την ανταπόκριση των υποψήφιων, μπορεί να διαρκέσει έως 5 λεπτά!

Όλα γίνονται αυτόματα, βάσει φίλτρων που θέτει η επιχείρηση, για κάθε θέση που επιθυμεί να καλύψει, ενώ, λειτουργώντας με γνώμονα το να υπάρχει μια υπηρεσία που προσφέρει πραγματική αξία σε όλους τους συμβαλλόμενους, οι επιχειρήσεις μπορούν να βαθμολογήσουν τους υπαλλήλους, αλλά και το αντίστροφο, μετά το τέλος μιας συνεργασίας.

– Τι δουλειά μπορεί να βρει κανείς;

Οι ειδικότητες που καλύπτει η εφαρμογή μας, είναι όλες αυτές που μπορεί να βρει κάποιος σε μια επιχείρηση που ανήκει στους ευρύτερους κλάδους του τουρισμού και της εστίασης.

Ξεκινώντας από μια πολύ συνηθισμένη ειδικότητα που μπορεί να μας έρθει εύκολα στο μυαλό, όπως αυτή του σερβιτόρου, του barista, του σεφ, του ταμία, του ντελιβερά, του bartender, του τυλιχτή-ψήστη, της καμαριέρας και του ρεσεψιονίστ, καλύπτουμε και πιο εξειδικευμένες, όπως οροφοκόμος, ναυαγοσώστης, μασέρ, μετρ, σομελιέ, σκίπερ, παρκαδόρος ή και Disk Jockey.

Αυτή τη στιγμή υπάρχουν περισσότερες από 50 ειδικότητες συνολικά, με σκοπό σύντομα να προσθέσουμε μερικές ακόμη, ώστε να μπορούμε να εξυπηρετούμε ακόμη καλύτερα και ολοκληρωμένα τις ανάγκες των επιχειρήσεων και των υποψηφίων.

– Ποια τα οφέλη για τον εργαζόμενο και ποια για τον εργοδότη που θα χρησιμοποιήσει την συγκεκριμένη ψηφιακή πλατφόρμα;

Ο υποψήφιος αρχικά μπορεί να κατεβάσει και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή JOBSbnb δωρεάν, συνεπώς, δεν του κοστίζει τίποτα παρά μόνο το χρόνο για να φτιάξει το προφίλ του και τα φίλτρα του.

Αυτό που αποκομίζει σαν όφελος, είναι ότι χρησιμοποιώντας την εφαρμογή μας,

δηλώνει διαθέσιμος για εργασία. Άρα κάθε φορά που λαμβάνει ειδοποίηση από μια επιχείρηση, γνωρίζει ότι αυτή η επιχείρηση τον έχει ήδη επιλέξει με βάση την διαθεσιμότητα που δήλωσε.

Αν λάβει την ειδοποίηση και τη δει άμεσα, γνωρίζει ότι αυτή η θέση μόλις άνοιξε, άρα είναι ήδη υποψήφιος για μια συνέντευξη, σε θέση η οποία μόλις δημιουργήθηκε και για την οποία δεν έκανε καν αίτηση! Η επιχείρηση έχει δει ήδη το προφίλ του, τις οικονομικές του απαιτήσεις, την προϋπηρεσία του και τον έχει ήδη εγκρίνει και θέλει να κλείσει συνέντευξη. Έπειτα, με το πάτημα ενός κουμπιού μπορεί να επιβεβαιώσει την διαθεσιμότητά του ή να την απορρίψει. Και αυτό γίνεται σε πραγματικό χρόνο.

Συνεπώς, μέσω του JOBSbnb, κάθε επαφή με τις επιχειρήσεις, σημαίνει είτε συνέντευξη, είτε πρόσληψη.

– Το καλοκαίρι η ζήτηση σε εργασία στον τουρισμό και στην εστίαση είναι μεγάλη. Έστω ότι κάποιος βρίσκει δουλειά μέσω του JOBSbnb. Μπορούμε να μιλάμε για μία νομικά κατοχυρωμένη δουλειά με μισθό και ασφάλιση;

Το JOBSbnb, σαν υπηρεσία, κατοχυρώνει την επικοινωνία ανάμεσα στην ανάγκη του εργοδότη και στον πραγματικά διαθέσιμο εργαζόμενο. Η συμφωνία που θα γίνει κατά την πρόσληψη δεν είναι αντικείμενο που το JOBSbnb μπορεί να γνωρίζει, άρα και να ελέγξει.

Ωστόσο, για την ευκολότερη διεκπεραίωση της διαδικασίας πρόσληψης από τον εργοδότη, το JOBSbnb δίνει τη δυνατότητα, με ειδικά πεδία στο προφίλ του εργαζόμενου, να δηλώσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζεται για την πρόσληψη (ΑΦΜ, ΑΜΑ, ΑΜΚΑ, κλπ), τα οποία κοινοποιούνται κατόπιν συναίνεσης του εργαζόμενου στον επιχειρηματία, αυτόματα, για να μπορέσει να διευκολύνει και επισπεύσει όλες τις ενέργειες πρόσληψης.

– Πώς εξασφαλίζετε ότι τα προφίλ των υποψήφιων εργαζομένων αλλά και των επιχειρήσεων/εργοδοτών είναι αληθινά και δεν κινδυνεύουν και οι μεν και οι δεν να πέσουν θύματα κάποιου είδους απάτης;

Όλες οι επιχειρήσεις που συνεργάζονται με το JOBSbnb, μπαίνουν στο δίκτυό μας κατόπιν επικοινωνίας, οπότε σε κάθε περίπτωση γνωρίζουμε ποια είναι η εταιρεία και ποιοι είναι οι άνθρωποι από πίσω. Δεν μπορεί να προκύψει κάποια απάτη από αυτή την πλευρά.

Αναφορικά με τους υποψήφιους, όπως και σε οποιαδήποτε δωρεάν και ελεύθερη

πλατφόρμα ή εφαρμογή, δεν μπορεί κάποιος να αποκλείσει τη χρήση της σε μερίδα χρηστών οι οποίοι είτε δεν έχουν σοβαρό σκοπό, είτε δηλώνουν ψεύτικα στοιχεία. Έτσι απλά δεν ολοκληρώνεται η επικοινωνία με τον εργοδότη.

Για την «απάτη» σε τεχνικό επίπεδο, έχουμε λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέσα ασφαλείας για αποφυγή κακόβουλων ενεργειών κατά της πλατφόρμας και της εφαρμογής.

Για την «απάτη» σε επίπεδο χρήσης, πάντα θα υπάρχουν χρήστες, οι οποίοι δηλώνουν αναληθή στοιχεία ή προϋπηρεσία κοκ. Ακόμα και σε μεγάλες πλατφόρμες όπως το Linkedin συμβαίνει αυτό, γιατί όλοι έχουν το δικαίωμα αυτής της ελεύθερης πρόσβασης. Έχουμε όμως τρόπους να το αντιμετωπίζουμε και αυτό.

Αρχικά, διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα όλων των πλευρών, με πολλή προσοχή, όπως επιβάλλει ο νέος κανονισμός προστασίας προσωπικών δεδομένων. Βάσει αυτής της οδηγίας, έχουμε όρους και διαδικασίες οι οποίες «καθοδηγούν» τους χρήστες στο πως πρέπει να φτιάξουν ένα επαγγελματικό προφίλ για να αποφεύγουμε τους μη πραγματικά ενδιαφερόμενους.

Ένα απλό παράδειγμα αυτού, είναι η επιλογή εισόδου μέσω Facebook, που για το χρήστη είναι αφενός μια πολύ εύκολη και γρήγορη επιλογή για να μπει για πρώτη φορά στην εφαρμογή μας, για το JOBSbnb ωστόσο, είναι μια επιβεβαίωση ότι ο χρήστης που έχει επιλέξει αυτό τον τρόπο εισόδου, αποδέχεται και πληροί, έστω και σε ένα μικρό βαθμό, τα minimum standards για τη δημιουργία ενός προφίλ, που πιθανότητα δεν θα είναι ούτε κακόβουλο, ούτε αδιάφορο, άρα θα είναι και ενεργός χρήστης μας.

– Ποια είναι τα επόμενα σχέδιά σας; Για παράδειγμα, Σκέφτεστε στο μέλλον να προσθέσετε κι άλλες θέσεις εργασίας πέρα από την εστίαση και τον τουρισμό;

Η συγκεκριμένη υπηρεσία, είναι έτσι ανεπτυγμένη, ώστε να καλύψει αποκλειστικά τις ιδιαίτερες ανάγκες 2 κλάδων που επηρεάζουν το ΑΕΠ ολόκληρης της Ελλάδας (συμμετοχή τουρισμού και εστίασης = 19% στο ΑΕΠ). Αυτή τη στιγμή, δεν υπάρχει κάτι αντίστοιχο, που να συνδυάζει αυτή τη στόχευση και αυτό το μοντέλο, συνεπώς, αν και είναι νωρίς, προβλέπουμε ότι δεν υπάρχει λόγος να προσθέσουμε κάτι επιπλέον.

Είμαστε άλλωστε στην ευχάριστη θέση να πούμε πως μετά από 4 μήνες λειτουργίας, η εφαρμογή μας μετρά περισσότερα από 25.000 εργαζόμενους αποκλειστικά στους κλάδους τουρισμού και εστίασης.

Ο στόχος μας είναι να καταφέρουμε να γίνουμε το brand με το top of mind awareness, αυτό που θα σκέφτονται όλοι οι εμπλεκόμενοι του τουρισμού και της εστίασης, που έχουν ανάγκη εύρεσης εργασίας ή προσωπικού. Το JOBSbnb να γίνει το βασικό εργαλείο τους για αυτό το σκοπό.

Έπειτα από την επίτευξη αυτού του στόχου, το JOBSbnb θα ανοίξει τα φτερά του στο εξωτερικό ως εφαρμογή, σε κοντινές ευρωπαϊκές χώρες, για τους υποψήφιους που ψάχνουν εργασία στην Ελλάδα, ειδικά για την καλοκαιρινή σεζόν όπου είναι και το peak της εποχικότητας.

Πηγή: **newsbeast.gr**