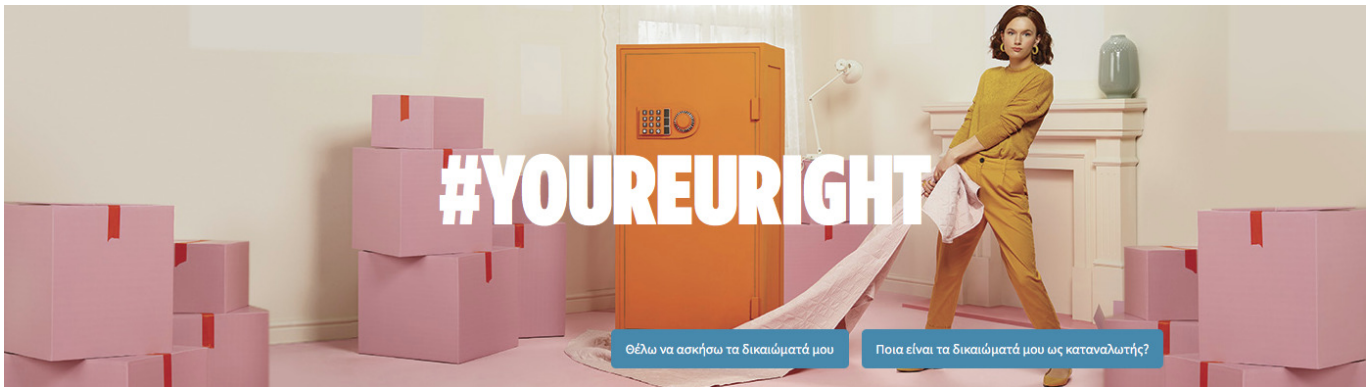
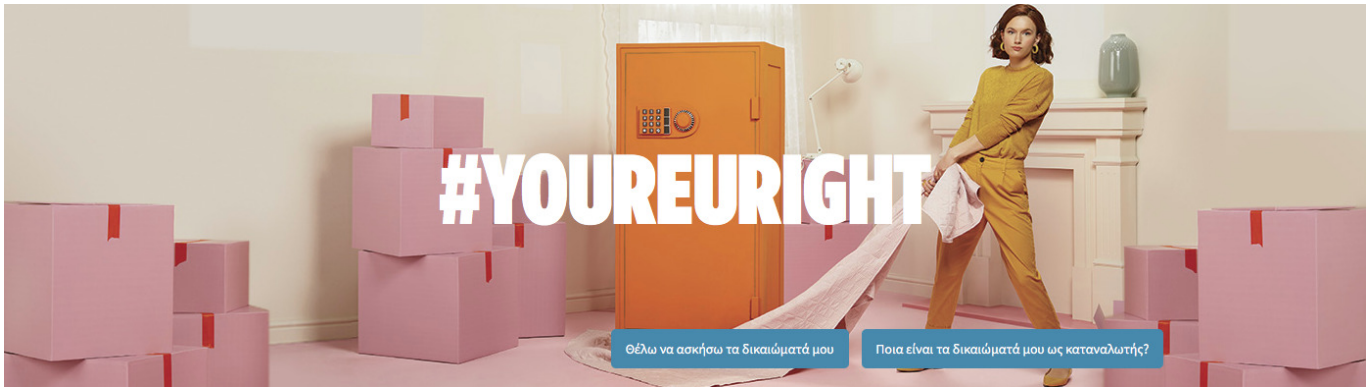
12 Αυγούστου 2019

Μάθε τα δικαιώματά σου. Μάθε πότε έχεις δίκιο.

/ Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός





Ως καταναλωτής στην ΕΕ, έχεις περισσότερα δικαιώματα από ό,τι ίσως νομίζεις. Τα δικαιώματα αυτά θεσπίστηκαν για να σε προστατεύουν online και offline σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Μάθε ποια είναι και πώς μπορείς να τα ασκήσεις.

Είναι ένα από τα βασικά σου δικαιώματα ως online καταναλωτής και δεν χρειάζεται να αναφέρεις κάποιον λόγο. Απλά ενημέρωσε τον πωλητή εντός 14 ημερών και επέστρεψε το – είναι δικαίωμά σου. Υπάρχουν εξαιρέσεις: δεν μπορείς να επιστρέψεις αναλώσιμα αγαθά (όπως τρόφιμα), βιβλία, λογισμικό ή εξατομικευμένα προϊόντα. Δεν μπορείς απλά να «δανειστείς» και να φορέσεις ένα ρούχο και στη συνέχεια να το επιστρέψεις. Κατά τα άλλα, όμως, ΜΠΟΡΕΙΣ να επιστρέψεις ό,τι αγόρασες, και υπάρχουν εργαλεία που θα σε βοηθήσουν σε αυτό. Έχε υπόψη σου ότι αν ο πωλητής δεν σε έχει ενημερώσει για τα δικαιώματα επιστροφής που έχεις, τότε η ισχύς αυτών παρατείνεται κατά 12 μήνες μετά το τέλος της αρχικής προθεσμίας.

(περισσότερα...)