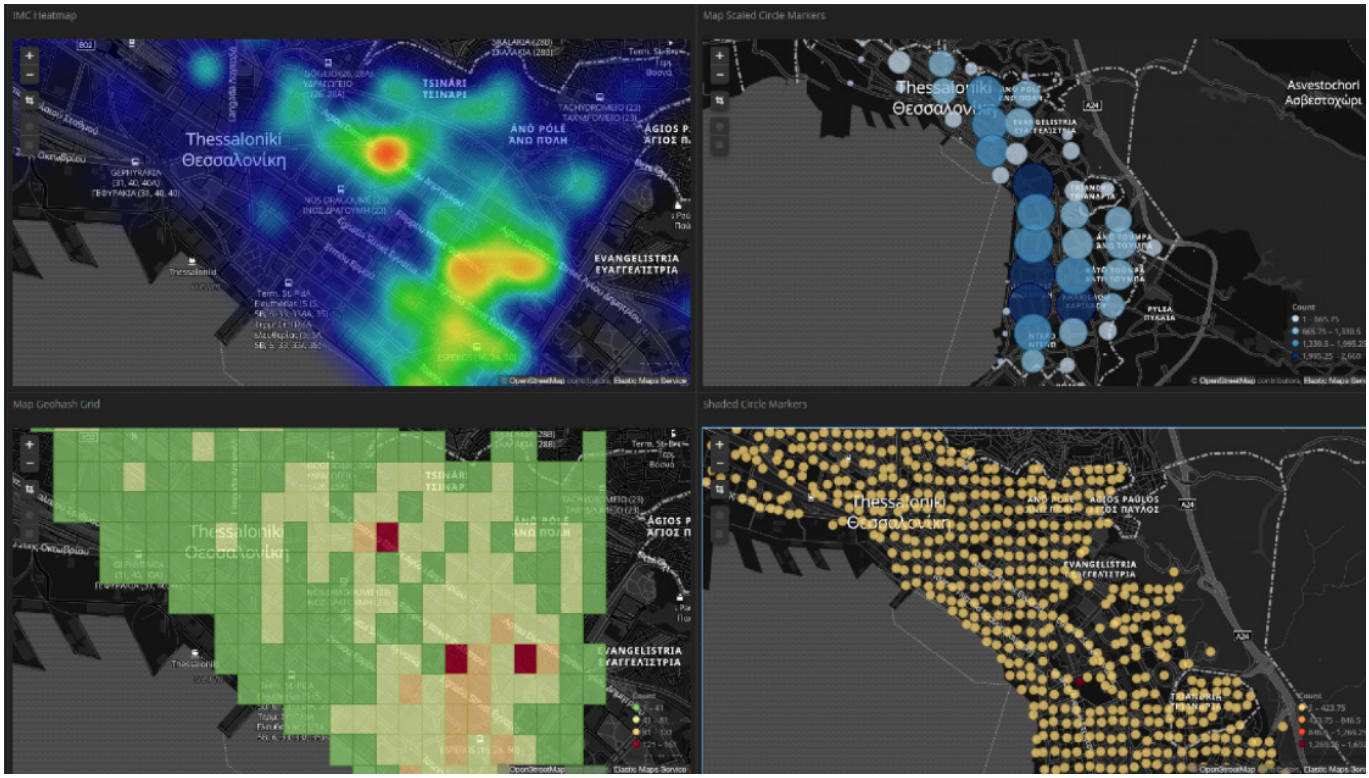
2 Δεκεμβρίου 2019

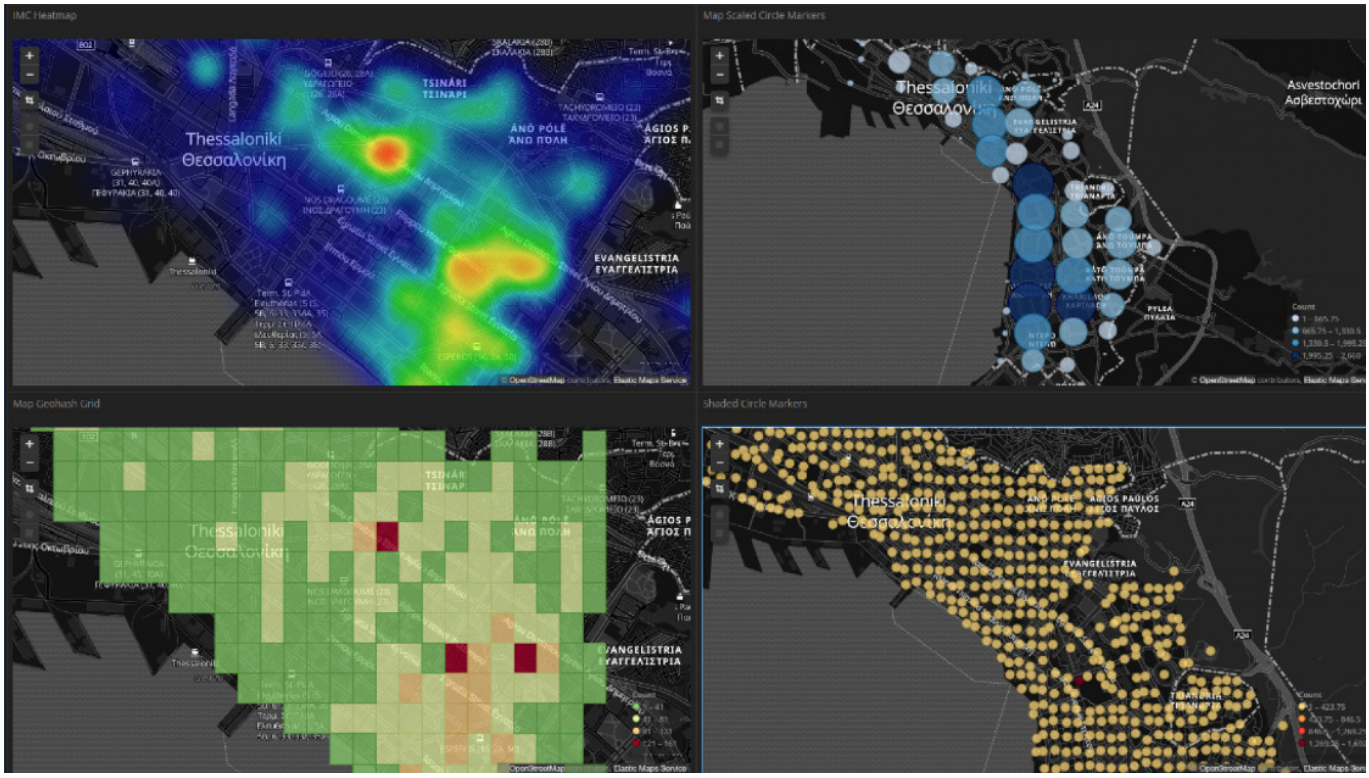
Μια εταιρεία της Θεσσαλονίκης «φωνή» των πολιτών ανα τον κόσμο

/ Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός



Η Infalia του ερευνητή Γιάννη Τσαμπουλατίδη αφήνει με την εφαρμογή της «Βελτιώνω την πόλη μου» το αποτύπωμά της σε πόλεις από Ευρώπη μέχρι Αφρική

Μέσα από έναν Amstrad 6128, που του φαινόταν μαγικός όταν ήταν παιδί, ονειρεύτηκε για πρώτη φορά το μέλλον του στον κόσμο των υπολογιστών. Από τότε έχει διανύσει μια μεγάλη απόσταση στη λεωφόρο της πληροφορικής.



Με την εταιρεία διαδικτυακών και mobile app υπηρεσιών, Infalia, και την εφαρμογή της «Βελτιώνω την πόλη μου» (Improve My City), ο 43χρονος Γιάννης Τσαμπουλατίδης αφήνει εδώ και μερικά χρόνια έντονο αποτύπωμα σε δεκάδες πόλεις ανά τον κόσμο, δίνοντας τη δυνατότητα στους πολίτες να παρακάμψουν τη γραφειοκρατία και να συμμετάσχουν στη δημιουργία μιας καλύτερης αστικής καθημερινότητας.

Από την Κορσική, όπου οι δημότες της Biguglia ενημερώνουν με τη βοήθεια της εφαρμογής τον δήμο τους για τις… λακκούβες στους δρόμους, μέχρι τη Ναμίμπια, όπου οι κάτοικοι παραπονιούνται μέσω αυτής στις τοπικές αρχές για τις καθυστερήσεις της υδροφόρας, η «Βελτιώνω την πόλη μου» είναι σήμερα εγκατεστημένη σε πάνω από 30 πόλεις ανά τον κόσμο. Αυτό τον καιρό μάλιστα η Infalia έχει επαφές στη Μπανγκόκ της Ταϊλάνδης και στο Λάγος της Νιγηρίας, ώστε να την ταξιδέψει και εκεί.

Μέχρι στιγμής την εφαρμογή αυτή, που είναι ουσιαστικά ένα λογισμικό ανοιχτού κώδικα (το οποίο παρέχεται δωρεάν, αλλά χρεώνεται η συντήρηση και η υποστήριξή του), την έχουν κατεβάσει περισσότεροι από 4.000 φορείς σε όλο τον κόσμο. Από το 2016 μάλιστα στον δήμο Θεσσαλονίκης, που την χρησιμοποιεί επίσης, έχουν φτάσει 60.000 αιτήματα από 13.000 χρήστες, τα οποία ανοίγουν τον δρόμο για μια σχέση αλληλεπίδρασης και μια καλύτερη πόλη.
Αν και το 80% του κύκλου εργασιών της Infalia πραγματοποιείται στο εξωτερικό, διευρύνεται συνεχώς η παρουσία της και στην Ελλάδα, όπου ήδη 10 δήμοι την εμπιστεύονται για να μάθουν καλύτερα τα του… οίκου τους.

Πάντως, η θεσσαλονικιώτικη εταιρεία, πέραν των εφαρμογών για τις έξυπνες πόλεις, έχει αναπτύξει σημαντικά και το κομμάτι του data science (επιστήμη των δεδομένων), παρέχοντας υπηρεσίες ανάλυσης διαδικτυακού περιεχομένου από τα social media –κάνει για παράδειγμα αναλύσεις σε πολυμεσικό περιεχόμενο για να ανακαλύψει fake news- αλλά και οπτικοποίησης big data για policy makers, ενώ ετοιμάζεται να αφήσει το στίγμα της και στον χώρο της κυβερνοασφάλειας.
Μάλιστα, τον τελευταίο καιρό συμμετέχει σε ένα μεγάλο ευρωπαϊκό έργο, το Spider, το οποίο εστιάζει στην μελέτη του πρωτοκόλλου 5G και τις πιθανές κυβερνοεπιθέσεις που θα προκαλέσει η έλευση της νέας τεχνολογίας. Στο πλαίσιο αυτής της συμμετοχής, η Infalia φιλοδοξεί να δημιουργήσει νέες υπηρεσίες στο εν λόγω πεδίο, ώστε να είναι από τους πρωτοπόρους, προσφέροντας προστασία από τις κυβερνοεπιθέσεις, αλλά και εκπαίδευση για το θέμα στους IT experts.

Η νέα εποχή της εφαρμογής «Βελτιώνω την πόλη μου»

Αυτή την περίοδο η Infalia ετοιμάζει την επόμενη μέρα της εφαρμογής «Βελτιώνω την πόλη μου», κάνοντας ριζικές αλλαγές. Έτσι, στο εξής οι τοπικοί φορείς που θα την χρησιμοποιούν θα μπορούν να στέλνουν στα κινητά των πολιτών επείγοντα μηνύματα για κάτι που συνέβη –πχ για έναν δρόμο που έκλεισε- ενώ μέσω της εφαρμογής θα τους διαθέτουν μια πλήρη ατζέντα όλων των δρώμενων της πόλης. Μάλιστα, την εμφάνισή της θα κάνει και η τεχνητή νοημοσύνη, που θα βοηθά την εφαρμογή να αναγνωρίζει, για παράδειγμα, πότε υπάρχουν πρόσωπα ή πινακίδες αυτοκινήτων που δεν πρέπει να φανούν σε μια φωτογραφία που αναρτά ένας πολίτης, ενώ θα αποφεύγονται ακόμα και οι διπλές εγγραφές αιτημάτων. Η νέα εκδοχή της εφαρμογής θα είναι διαθέσιμη εντός του 2020.

Τον τελευταίο καιρό επίσης η Infalia δρομολογεί για τον δήμο Θεσσαλονίκης και τη διασύνδεση της εφαρμογής της με τις διαδικασίες του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, ενώ κάτι αντίστοιχο κάνει και για το Τορίνο, ώστε να διευκολύνεται η επικοινωνία των πολιτών με το δημόσιο.



Ο Γιάννης Τσαμπουλατίδης όμως δεν κάθεται ήσυχος. Ορμώμενος από το διδακτορικό του που ολοκληρώνει στο ΑΠΘ με αντικείμενο τις ευφυείς πόλεις, σχεδιάζει και μια νέα υπηρεσία μέσω της «Βελτιώνω την πόλη μου», αυτή τη φορά για την καλύτερη προσβασιμότητα ανθρώπων που κινούνται με αμαξίδιο. Ο σχεδιασμός αυτός θα ξεκινήσει μέσα από μια καταγραφή των προβληματικών σημείων, με τη εθελοντική βοήθεια των χρηστών της εφαρμογής, ώστε να δημιουργηθεί ένας χάρτης που θα πληροφορεί τους ενδιαφερόμενους πώς να κινούνται ευκολότερα στην πόλη.

Οι συνεργασίες σταθμοί

Με σπουδές πληροφορικής στην Αγγλία και στην Ελλάδα ο Γιάννης Τσαμπουλατίδης συνάντησε δύο σημαντικούς σταθμούς στην πορεία του: ο πρώτος ήταν η γνωριμία του με τον διευθυντή του Ινστιτούτου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΙΠΤΗΛ) του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), Δημήτρη Τζοβάρα. Κάπως έτσι μπήκε στη ζωή

του το ΙΠΤΗΛ, όπου άρχισε να εργάζεται ως ερευνητής το 2000, αναπτύσσοντας παράλληλα συνεργασίες με πανεπιστήμια και συμμετέχοντας σε ερευνητικά προγράμματα. Στο πλαίσιο αυτό προέκυψε ο δεύτερος σταθμός, η συνεργασία με την ερευνητική μονάδα URENIO του ΑΠΘ, μέσα από την οποία ξεκίνησε το Improve My City.

Η επιθυμία όμως του Γιάννη Τσαμπουλατίδη να δει την έρευνα να βγαίνει από τα εργαστήρια και να συνδέεται με την αγορά ήταν αυτή που τον έσπρωξε να κάνει το επόμενο βήμα. Μετά δε και την επιτυχία της εφαρμογής «Βελτιώνω την πόλη μου», που είχε ήδη εφαρμοστεί πιλοτικά στον δήμο Θέρμης στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου PEOPLE του URENIO, αποφάσισε μαζί με μια ομάδα συναδέλφων ερευνητών από το ΙΠΤΗΛ -τους Γιάννη Κομπατσιάρη, Άκη Παπαδόπουλο, Στέφανο Βροχίδη, Σπύρο Νικολόπουλο και Σωτήρη Διπλάρη- να δημιουργήσει την Infalia το 2014. Η Infalia ξεκίνησε ως εταιρεία τεχνοβλαστός (spin off) του ΕΚΕΤΑ και άρχισε να αξιοποιεί εμπορικά κάποια από τα ερευνητικά έργα του Ινστιτούτου.

Το δαιμόνιο του ερευνητή δεν έχει ατονήσει στιγμή στον Γιάννη Τσαμπουλατίδη, που κατάφερε να ζει το παιδικό του όνειρο, την πληροφορική, στην ενήλικη ζωή του. Τα σχέδια για το μέλλον είναι, όπως λέει στη Voria.gr, πολλά και δεν βλέπει την ώρα να τα υλοποιήσει με τους συνεργάτες του.

Πηγή: **voria.gr**