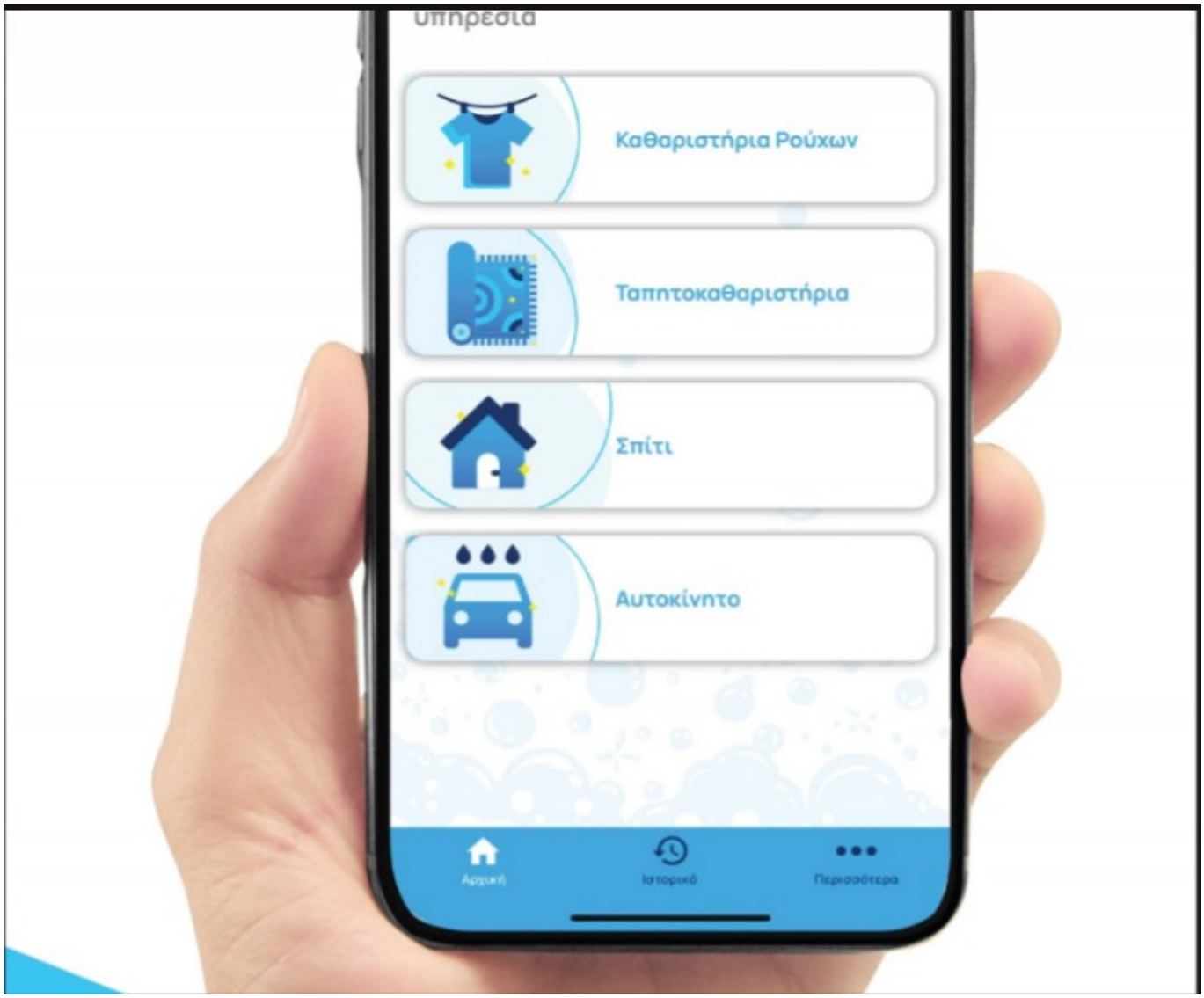
9 Οκτωβρίου 2022

e-Cleaning: Online delivery από καθαριστήρια-υπηρεσίες καθαρισμού και… καθάρισες

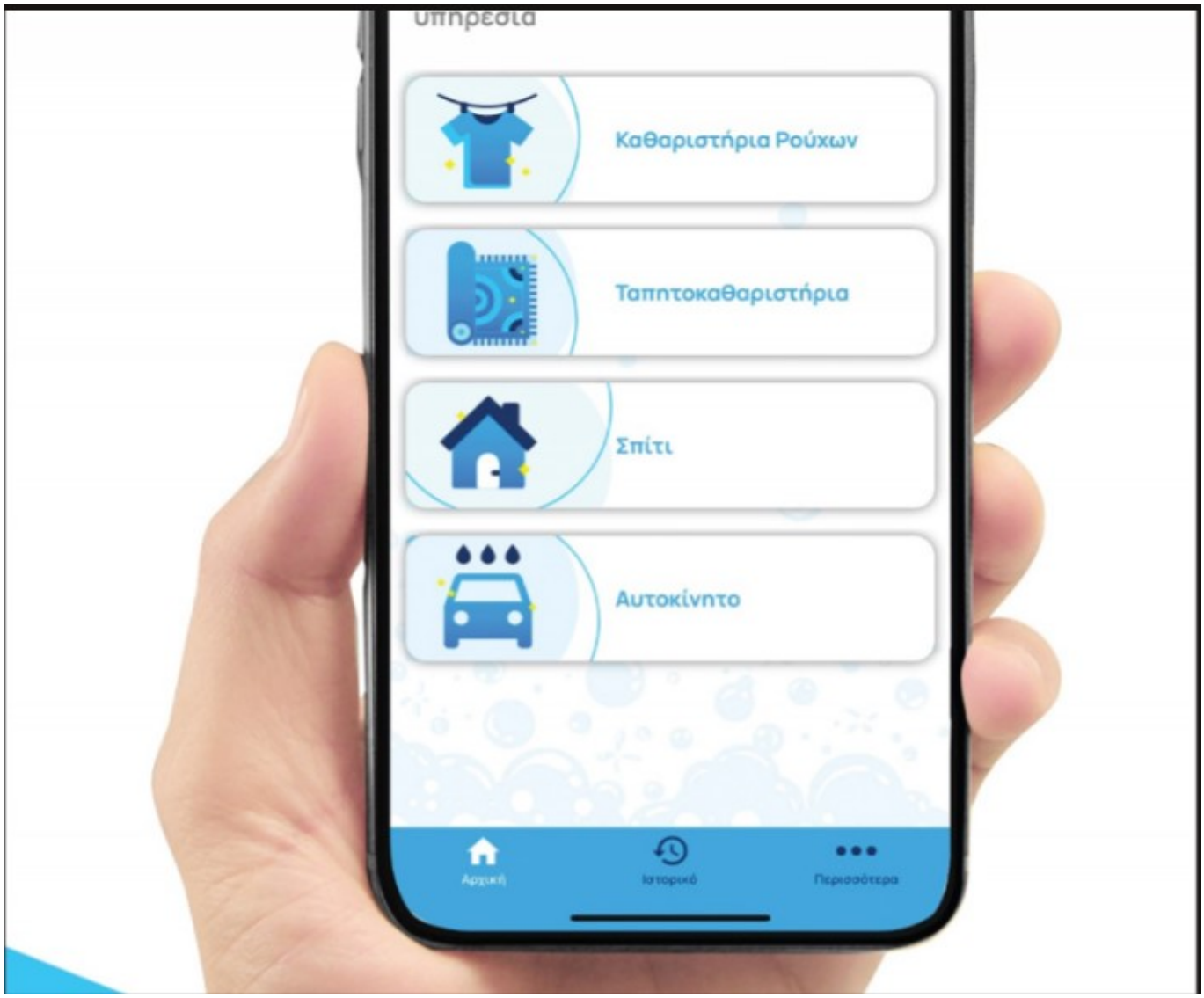
/ Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός



Η εφαρμογή online παραγγελίας υπηρεσιών καθαρισμού 4 Βορειοελλαδιτών «τρέχει» σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και ετοιμάζεται να επεκταθεί και στο εξωτερικό

Ονειρεύτηκαν έναν κόσμο χωρίς χαμένο χρόνο, όπου τα καθαριστήρια ρούχων, τα ταπητοκαθαριστήρια, τα πλυντήρια αυτοκινήτων και τα συνεργεία βιολογικού καθαρισμού θα βρίσκονται όλα μέσα σε ένα app, διευκολύνοντας τους καταναλωτές. Άλλωστε, όπως χαρακτηριστικά λένε οι δημιουργοί της startup e-Cleaning, «αν κατεβάσεις το e-Cleaning, καθάρισες».

Τέσσερις Βορειοελλαδίτες, ο Χάρης Τσιρόπουλος από τον τραπεζικό κλάδο και ο Ηρακλής Θωμαΐδης, με μεγάλη εμπειρία στις πωλήσεις -που είναι και τα αρχικά ιδρυτικά μέλη- αλλά και οι Χάρης Δημητρακόπουλος και Αλέξανδρος Ασημακόπουλος, από τον χώρο της πληροφορικής, δημιούργησαν πριν από οκτώ μήνες την startup e-Cleaning, για να φέρουν τις υπηρεσίες καθαρισμού στην κυριολεξία στην πόρτα του καταναλωτή.



Η ιδέα προέκυψε στη Θεσσαλονίκη στα τέλη του 2020, τότε που τα πάντα ήταν κλειστά εξαιτίας της πανδημίας και οι ανάγκες για online υπηρεσίες ήταν αυξημένες. Οι δημιουργοί της e-Cleaning διαπίστωσαν, όπως λένε στη Voria, ένα

κενό στην αγορά ανάμεσα στα καθαριστήρια-υπηρεσίες καθαρισμού και στον καταναλωτή, το οποίο μεταφραζόταν σε χαμένο χρόνο.

Έτσι, αποφάσισαν να δημιουργήσουν μια έξυπνη εφαρμογή, εντάσσοντας καθαριστήρια από την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη σε πρώτη φάση, η οποία προσφέρει στον καταναλωτή τη δυνατότητα να παραγγείλει την υπηρεσία που επιθυμεί ηλεκτρονικά, χωρίς κόπο και χωρίς να μετακινηθεί στο ελάχιστο. Μάλιστα, ο Χάρης Τσιρόπουλος, πρώην τραπεζικό στέλεχος με πολυετή επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις ευθύνης, μετακόμισε από τη Θεσσαλονίκη στην Αθήνα, για να δώσει σάρκα και οστά στην ιδέα αυτή.

Μέχρι στιγμής στην εφαρμογή έχουν ενταχθεί 80 καταστήματα υπηρεσιών καθαρισμού για τα ρούχα, το σπίτι και το αυτοκίνητο, έχουν γίνει 15.000 downloads από iOS και android κινητά, ενώ το app τρέχει και στο web. «Το e-Cleaning είναι το πρώτο application στην Ελλάδα μέσα από το οποίο μπορεί να βρει κανείς λύσεις σχετικά με υπηρεσίες καθαρισμού. Βλέπουμε πως σε σύντομο χρονικό διάστημα αγκάλιασαν την εφαρμογή μας και οι επιχειρηματίες και ο κόσμος. Μετά από αυτή δεν επιστρέφουν στον παραδοσιακό τρόπο» εξηγεί ο Χάρης Τσιρόπουλος.

Η διαδικασία

Τα βήματα είναι απλά: αρχικά ο χρήστης πρέπει να κάνει εγγραφή, συμπληρώνοντας το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνο, το e-mail και τη διεύθυνσή του. Επόμενο βήμα είναι να επιλέξει τις υπηρεσίες που θέλει, αλλά και το κατάστημα που τον εξυπηρετεί. Σιδέρωμα ή πλύσιμο ρούχων, καθαρισμός χαλιών, σπίτι και αυτοκίνητο που λάμπουν από βιοκαθαριότητα, όλες οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την αποστολή της παραγγελίας. Ο χρήστης ζητά συγκεκριμένο ραντεβού, επιλέγοντας από το ημερολόγιο τις ημερομηνίες και ώρες παραλαβής και παράδοσης που τον βολεύουν και στη συνέχεια το κατάστημα έρχεται κυριολεκτικά στην πόρτα του. Η πληρωμή μπορεί να γίνει με μετρητά, φορητό POS στην πόρτα του χρήστη ή με κάρτα μέσω του app. Μάλιστα, ο τιμοκατάλογος είναι ο ίδιος ακριβώς και στην online υπηρεσία.

Σε αυτή τη φάση η e-Cleaning αναζητά κεφάλαια για τα επόμενα βήματά της, που περιλαμβάνουν την επέκταση του δικτύου των συνεργατών της εντός και εκτός συνόρων, αλλά και τη διεύρυνση της πελατειακής της βάσης. Μάλιστα, χώρες που διερευνά είναι η Κύπρος σε πρώτη φάση και σε επόμενη η Γερμανία, η Αγγλία, η

Ιταλία και η Ισπανία.

«Η αγορά των υπηρεσιών καθαρισμού ανέρχεται σε 1 δισ.ευρώ ετησίως και δεν έχει ψηφιοποιηθεί. Γι’ αυτό και οι προοπτικές είναι πολύ μεγάλες» λέει ο Χάρης Τσιρόπουλος, εξηγώντας πως η e-Cleaning, πέραν των νοικοκυριών, απευθύνεται σε πολυάσχολους επαγγελματίες, αλλά και στελέχη ή ξένους που επισκέπτονται για λίγο τη χώρα μας ή μια άλλη πόλη.

Πηγή: voria.gr